

**臺北市政府衛生局
111 年度心理師執業機構督導考核暨品質提升輔導計畫
指標工作會議紀錄**

會議時間：111 年 6 月 29 日（三）下午 2 時

會議地點：臺北市政府衛生局 2 樓開標室

會議主席：臺北市政府衛生局心理衛生科陳科長小燕

出席人員：台北市臨床心理師公會吳孟璋理事長、臺北市諮商心理師公會藍挹丰
理事長

列席人員：黃思維技正、呂佳青股長、黃啟威約僱技士、謝宜儒技士

紀 錄：劉家瑄管理師（分機 1893）

壹、主席致詞(略)

貳、報告事項

案由：111 年度心理師執業機構督導考核暨品質提升輔導計畫之督導考核規劃訂定。

報告單位：臺北市政府衛生局

說明：

- 一、依據心理師法施行細則第 14 條、心理師法第 30 條規定辦理心理師執業機構督導考核。
- 二、本市截至 111 年 6 月 20 日止，共有 93 家心理師執業機構（如表 1；心理治療所 25 家、心理諮商所 51 家及非營利組織基金會附設心理諮商/治療服務單位 17 家），且共有 1,487 位心理師執業，執業狀況（如表 2），每年執業機構及執業之心理師數量正逐年增加，為強化心理師業務符合法規規範與提升專業服務品質，本局依法於 100 年開始辦理心理師執業機構督導，於 106 年賡續辦理法規督考與品質輔導評核，直至 109 年、110 年因適逢嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19），調整督導考核執行方式，改由繳交書面資料備查，審查法規項目。
- 三、110 年督導考核結果：

本局 106-110 年法規督導考核結果不合規定情形（如表 3）。110 年度考核對象包括心理諮商所、治療所及心理師認可機構，計 84 家進行法規督考，法規達成率 100%，顯示機構對法的知能已有提升。

四、111 年督導考核規劃：(依衛生福利部 110 年 12 月 14 日衛部醫字第 1101668682 號函，為確保通訊心理諮商品質及保障民眾醫療權利，爰將**通訊心理諮商**加入本年度心理師執業機構督導考核暨品質提升輔導計畫。)

(一) 實施對象：109 年 12 月 31 日前本市立案心理諮商所、心理治療所及非營利組織基金會附設心理諮商/治療服務單位等心理師執業機構，合計 **65** 家。

(二) 審查項目：輔導機構符合法令規範與提升法令知能，強化服務品質，考核表單如下：

1. 法定標準督導考核項目

2. 品質服務輔導項目

(三) 考核資料準備期間：110 年 1 月至評核前 1 個月止。

(四) 預計辦理實地督導考核期間：111 年 8 月 1 日至 111 年 9 月 30 日。

(五) 實地督考流程表

流程	心理治療（諮商）所暨基金會
機構代表致詞與介紹	5 分鐘
機構簡報	10 分鐘
實地及資料審查(註一、註二)	60 分鐘
綜合討論	5 分鐘
共計	80 分鐘

註一：實地查證人員：臺北市政府衛生局代表。

註二：書面審查參考資料：111 年度本局評核指標「自評結果」。(請機構現場準備自評法規標準督導考核紀錄表及品質服務輔導紀錄表)

(六) 評核與獎勵：法規指標完全符合且品質輔導服務總分達 **80** 分者以上，頒發獎狀(牌)，建議優先得為本局社區高關懷個案之服務據點。

表 1. 臺北市心理師執業機構統計表
(截至 111 年 6 月 20 日)

類別	本市心理師執業機構家數	本次受評機構家數	未列入本次受評機構家數
	截至 111 年 6 月 20 日止	109 年 12 月 31 日前設立	110 年 1 月 1 日後設立
治療所	25	16	9
諮商所	51	32	19
基金會	17	17	0
總計	93	65	28

表 2. 臺北市 106-111 年諮商心理師/臨床心理師執業登錄人數統計表
(截至 111 年 6 月 20 日)

年度	諮商心理師 執業登錄人數	臨床心理師 執業登錄人數	合計
106	668 (68.87%)	302 (31.13%)	970
107	720 (68.83%)	326 (31.17%)	1,046
108	808 (69.24%)	359 (30.76%)	1,167
109	867 (69.42%)	382 (30.58%)	1,249
110	915 (70.44%)	384 (29.56%)	1,299
111 (6/20)	1050 (70.61%)	437 (29.39%)	1,487

表 3. 106-110 年法規督導考核結果不合規定情形統計表

考核項目		統計摘要表									
		106 年		107 年		108 年		109 年		110 年	
		N=70	%	N=75	%	N=44	%	N=90	%	N=84	%
人員配置情形	執業登記	0	0	1	1.33%	0	0	0	0	0	0
	支援報備	2	2.86%	7	9.33%	0	0	0	0	0	0
	加入公會	0	0	4	5.33%	1	2.27%	0	0	0	0
法定業務規範執行情形	心理師業務執行情形	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0
	治療紀錄記載項目規定	10	14.29%	9	12.00%	9	20.45%	0	0	0	0
	轉診規定	0	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0
	其他醫療行為禁止	0	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0
	執照、收費標準揭示規定	2	2.86%	1	1.33%	3	6.82%	0	0	0	0
	紀錄保管至少 10 年規定	0	0	1	1.33%	1	2.27%	0	0	0	0
	收費明細及收據規定	1	2.70%	3	6.82%	4	10.26%	0	0	0	0
	廣告	5	13.51%	4	9.09%	2	5.11%	0	0	0	0
設施設置情形	獨立作業場所	0	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0
	樓層面積	0	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0
	諮商空間面積	0	0	1	1.33%	0	0	0	0	0	0
	等候空間	0	0	1	1.33%	0	0	0	0	0	0
	紀錄有專責人員管理	0	0	0	0.00%	1	2.27%	0	0	0	0
	警鈴規定	2	2.86%	0	0.00%	1	2.27%	0	0	0	0
	治療及等待空間環境	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0
	緊急照明設備	2	2.86%	1	1.33%	1	2.27%	0	0	0	0

註：

1. 106年考評核家數為70家(N=70)。
2. 107年考評核家數為75家(N=75)。
3. 108年考評核家數為44家(N=44)。
4. 109年考評核家數為90家(N=90)。
5. 110年考評核家數為84家(N=84)。

參、討論事項

案由：111 年度心理師執業機構督導考核暨品質提升輔導計畫之考核紀錄表訂定，提請討論。

提案單位：臺北市政府衛生局

決議：

- 一、111 年度心理師執業機構督導考核評核項目，將綜整與會專家建議，調整項目內容及配分比例，以利後續公告於本局社區心理衛生中心網站。
- 二、考量作業期程及預留機構資料準備所需時間，預計於 111 年 9 月 1 日至 111 年 10 月 30 日辦理實地督導考核，後續將以公文函知受評機構督導考核相關作業說明及考核紀錄表並副知 2 公會。

肆、臨時動議(略)

伍、散會：下午 3 時 50 分