



## 興智國際企業管理整合諮詢有限公司

### Newmind EAP Consultant Co., Ltd.

#### 【EAP 領導品牌】

1. 最專業及受信賴的 EAP 服務--承接每一通電話，守護生命及風險
2. 結合心理諮商及社會工作助人專業--最溫暖的支持與陪伴
3. 政府及企業信賴的危機處理專家--員工協助、主管諮詢、組織諮詢、危機處理

#### 【EAP 服務領導者-最深厚的 EAP 知識庫】

1. EAP 最強經驗-25 年以上專業經驗：黃智儀執行長 + 何宇欣資深顧問
2. 勞動部員工協助方案手冊編寫者
3. 職場不法侵害預防手冊審查委員
4. 擔任各大政府機關 EAP 顧問委員

---

興智國際企業管理整合諮詢有限公司成立於民國 107 年，是由長期以來投注於員工協助方案服務(以下簡稱 EAP)的黃智儀執行長，結合數十位於員工協助服務領域的專家學者所成立的。

黃智儀執行長自民國 91 年起便投入台灣員工協助方案的推動，時任新竹市生命線協會員工協助服務中心督導，為主要業務之規劃與推動者，成功讓國內外二百餘家企業與政府機關與新竹市生命線協會員工協助服務中心簽約合作，共同推動單位內的員工協助方案，服務涵蓋員工數超過 20 萬人，樹立了員工協助方案之推動典範。

因在人民團體內推動員工協助方案業務，受到協會人事異動、管理層更迭、與專業發展策略改變之影響，為能持續推動完整、穩定、與專業的員工協助方案，在各方的鼓勵與支持下，於民國 107 年 8 月正式登記成立「興智國際企業管理整合諮詢有限公司」(以下簡稱興智國際)，以延續與擴大員工協助方案之專業服務與發展。

歷經七年的推動及發展，EAP 之專業服務更加多元，且由於法令規章、社會環境、職場世代轉變等，整體社會氛圍對於員工關懷、主管管理及組織權責等，皆相當重視並受到檢視；本公司以助人專業背景為基礎，加上多年 EAP 實務經驗，無論在主管／員工教育訓練、客製化專案規劃及推動、EAP 管理顧問案、申訴案件之顧問委員合作及特殊個案服務及危機案諮詢等，皆發揮團隊專業及影響力；故因應公司業務發展及規模擴大，於民國 114 年 10 月起正式以「興智管理顧問」(以下簡稱興智管顧 EAP)之品牌提供多元服務，綜合 EAP 推動、教育訓練、客製化專案及專業顧問服務等，讓 EAP 服務更加全面及全能。



興智管顧 EAP 為維持服務的專業性與即時性，特聘具諮商心理師證照或應考資格的專業人員，擔任諮詢專線的第一線服務人員，讓來電詢問的員工可以獲得情緒處理、問題釐清、危機評估、深度分析、短期諮詢等立即的專業服務，甚至在第一時間就能解決自身所面臨的困境。相較於一般提供 EAP 服務的機構或公司為節省人事成本，僅聘請一般行政、全職實習心理師、或非諮商專業人員，甚至轉接非 EAP 專業之客服中心，來擔任諮詢專線之服務人員，只提供時間預約或資訊提供等一般行政服務，在專業服務內涵及流程是無法比擬，是興智管顧 EAP 對於服務專業的要求與堅持。

此外，我們經過嚴格的篩選，邀請各領域具有 EAP 服務經驗的專家顧問，共同為 EAP 的專業與未來而努力。這些諮詢顧問不只是該專業領域的專家，更能深切了解員工、主管、與企業在工作、生活與環境的限制，與來諮詢者共同找出一個最適合且能三方共贏的解決辦法。

興智管顧 EAP 服務地點涵蓋全省各地，擁有特約專業顧問六十餘位，服務內容包含有心理、法律、理財、精神醫療、管理、危機等專業諮詢服務；此外，興智管顧 EAP 之主要成員過去皆長期服務於 EAP 專業服務、社會服務、或精神與心理健康等相關機構，因此能有效整合相關之社會資源與服務，以提升員工協助之服務成效。

---

## 經營理念

我們認為 EAP 不應該只是一份工作，而是一份助人的專業服務：

### 1. 服務概念的貫徹：

員工協助方案為協助員工、主管及組織，優先解決因員工個人、工作、組織因素而導致生產力下降的問題，進一步避免工安意外之事故發生，最終建立員工職場心理健康、以提升工作效率並降低生產成本，創造員工、主管與組織的三贏。

### 2. 貫徹初衷的共識：

興智國際團隊皆認同一個員工的穩定促成一個家庭的穩定，在此核心價值下，團隊以員工協助服務搭建一座橋梁，讓組織及員工之間於遇到問題時、員工遇到個人問題影響工作時，都能得擴充一個緩衝區，在時間及空間軟硬體上有更多選擇去面對問題，進而有機會修正作法、提升工作表現，亦能安定和鞏固家庭。

### 3. 共識宏觀的藍圖：

我們團隊身兼扶起社會責任的使命感，期許員工協助方案優化提升職場環境、促進員工身心健康後，每一步預防危機的措施都能防微杜漸，達到個人安全、工作順利、家庭和諧、企業無慮以及社會穩定的大未來。

公司網站：<http://www.newmind.com.tw/info.html>



## ~持續招聘優秀人才加入，擴大專業團隊~

興智認為 EAP 不應該只是一份工作，而是一份助人的專業服務！

EAP 與公司端 HR、ER、職護、福委會...等單位合作

共同為企業與員工搭建一座溝通橋梁，協助員工於工作/生活上之穩定，預防及處理組織風險與危機~

如具諮商心理師 / 臨床心理師證照（或應考資格）對於職位有興趣，但工作經驗條件暫不符，若有考慮專線助理職缺，後續將提供在職訓練可轉任專任心理師；

((請於履歷投遞時告知，否則依徵求條件篩選，未符合資格將不另行通知))

### **職缺：【EAP 諮詢服務組】專線顧問心理師**

※聘任人數 正職 1-3 名

#### **※應徵資格**

1. 心理、諮商輔導相關系所碩士畢業
2. 具諮商心理師 / 臨床心理師證照（或應考資格）
3. 具一年以上諮商輔導相關工作經驗者佳
4. 若有興趣但 2、3 項條件不符，可考慮專線助理職缺，將提供在職訓練，如具諮商心理師 / 臨床心理師證照（或應考資格），後續可轉任專任心理師

#### **※工作內容**

1. 企業員工諮詢專線接線服務（與同仁初步晤談、情緒支持、問題澄清、危機評估、服務諮詢、預約討論、追蹤關懷、資源轉介、安排適合的諮商顧問..）
2. 企業員工問題協助與危機處理
3. 企業員工諮詢相關行政業務（個案管理、資料處理）
4. 撰寫心理衛生推廣/員工協助服務宣導文章
5. 心理健康課程規畫/執行

#### **※需具備條件**

1. 工作態度積極、抗壓力強、溝通協調能力佳、能獨立作業者
2. 具英文讀寫溝通能力佳（諳英語者優先面試）
- 3.

#### **※工作時間**

1. 週一~週五，8hr/天，9:00-17:30 或 10:30-19:00  
(採兩班制輪替，公司營業時間為 9:00-19:00)
2. 若有工作活動需要，視情況調整時間

#### **※工作地點**

4. 30046 新竹市北區四維路 130 號 5 樓之一



### ※薪資、福利

- 1.月薪 48,000 元-60,000 元(面議，依專業能力核定，含證照加給 2,000 元)
  - 1-1 每年根據政府公告調薪比例調整
  - 1-2 經評估可承接特殊案另調薪 1-2,000 元
  - 1-3 經評估可承接危機案另調薪 1-2,000 元
  - 1-4 工作滿 3 年後，經評估可派案擔任二階諮詢顧問者，月薪可達 60,000 元，接案費用另計
- 2.保障年薪 14 個月(含 2 個月年終獎金)
- 3.團體保險、意外醫療險 (全時段含值勤/非值勤期間)
- 4.病假七天全薪假 (優於勞基法)
- 5.新進員工到職即按比例享有特休 (優於勞基法)
- 6.特殊節日路途假 (過年多一天假)
- 7.健檢補助 5,000 元/年
- 8.健康旅遊補助 5,000 元/年
- 9.在職教育訓練、心理師繼續教育積分時數每年 20 小時(公假)
- 10.服務滿一年後協助職登 (離職後須轉出)
- 11.其他：
  - 11-1 三節獎金/禮品(節慶中的小確幸)
  - 11-2 零食櫃/平日及壽星下午茶/美食聚餐(享用美食工作好心情)
  - 11-3 生活工作諮詢(兼顧工作生活平衡)
  - 11-4 超大辦公桌/雙螢幕配置/辦公室烤箱微波爐冰箱等硬體設備齊全(友善工作環境)

### ※應徵資料 (請寄：[hr@newmind.com.tw](mailto:hr@newmind.com.tw) 優先審核)

- 1.個人履歷及自傳 (含學經歷、證照相關佐證資料)
- 2.企業/員工協助方案相關經驗或資歷 (若有)

### ※收件截止日

2026 年 4 月 30 日 (隨收隨審)

### ※聯絡人

1. 余心理師 03 - 6011911 #315
2. 履歷資料請郵寄：[hr@newmind.com.tw](mailto:hr@newmind.com.tw)

### 【職缺參考】

[https://www.104.com.tw/job/60633?jobsorce=company\\_job](https://www.104.com.tw/job/60633?jobsorce=company_job)



感謝幾年來，陸陸續續投遞履歷的朋友，  
因為業務持續擴張，我們持續誠摯邀請高適配性的您加入我們的團隊~

如果你具有【反應快、聰明伶俐、舉一反三、迅速掌握重點、勇於挑戰、抗壓性高】其中的特質，興智是「鼠」於你的最佳選擇！

興智「鼠」一「鼠」二的優點：

- 1.支持及督導系統：強力的同儕支持、20多年的EAP資深經驗，無私的專業經驗分享。
- 2.完善的在職訓練：資深心理師/督導提供紮實的一對一個案討論、個案處遇策略擬定。
- 3.高壓工作 vs 歡樂職場氛圍：即使走在第一線陪伴個案整理人生的孤獨過程中，但掛上電話後，同事主管間的支持氛圍、源源不絕的紓壓點心/零食/水果等，都是最好的工作調適方法之一。
- 4.自我專業拓展：打破現有傳統心理諮商模式，開拓企業諮詢的視野，從個案自身，擴及主管、同事、職場關係、公司文化氛圍等，建置系統觀網絡，發揮心理諮詢專業與跨單位資源整合。

心動不如馬上行動：

歡迎有興趣的朋友來電詢問或投遞履歷，  
由我們聰明伶俐的夥伴為您細心解答喔！

<3<3<3 持續期待緣分的來臨 <3<3<3

-----專「鼠」興智的介紹-----